

## PASSO A PASSO PARA DEVOLUÇÃO

Prezado cliente,

Solicitamos que siga as orientações para processo de devolução:

1º PASSO: Enviar e-mail para: [aut.dev.garantia@itapir.com.br](mailto:aut.dev.garantia@itapir.com.br) o formulário Itapir preenchido para autorização;

2º PASSO: Depois de autorizado a emissão de a nota seguir as orientações abaixo:

3º PASSO: Envio obrigatório da nota fiscal em PDF e XML para [nfe@itapir.com.br](mailto:nfe@itapir.com.br);  
[aut.dev.garantia@itapir.com.br](mailto:aut.dev.garantia@itapir.com.br)

4º PASSO: ANEXAR a NF A Planilha Espelho autorizada;

Devolução dos itens deve ser por nota de venda, ou seja, não incluir na mesma nota de devolução itens de nota fiscal de venda ITAPIR diferente.

Prazo de devolução: 07 (sete) dias CORRIDOS, a partir da data de emissão da NF venda ITAPIR.

### DEVOLUÇÕES DENTRO DO ESTADO S/ ST

**CFOP: 5.411 CST: 060** ou **CSOSN: 0500**

**CFOP: 5.202 CST: 000** ou **CSOSN: 0101** para itens destacados ICMS na NF Itapir

(Destaque de CSOSN somente para empresa optante simples nacional)

- Nº Fabricante, valor unitário, valor total NCM, CST E ICMS (caso tenha) obrigatório ser igual à NF da ITAPIR.
- Não acrescentar despesas acessórias e/ou frete.
- Tipo de frete: 0 - por conta do EMITENTE
- Informar em DADOS ADICIONAIS: Nº da NF ITAPIR e o motivo da Devolução igual formulário.
- Enviar nota fiscal impressa junto com a mercadoria
- A nota fiscal deve ser entregue na Itapir no mês de emissão, caso contrario será recusada.

#### Observações importantes:

1. A peça e embalagem devem está igual foi adquirida (sem etiquetas, resíduos e descrições de caneta, lápis etc.) e não ter sido violada a embalagem original.
  2. Peça não deve ser instalada/aplicada.
  3. Forma de pagamento: Somente em crédito em próxima compra;
  4. Após entrega da mercadoria credito disponível em 03 dias uteis.
  5. Entrega da mercadoria por conta do emitente da devolução. Não coletamos devolução
  6. A nota fiscal deve está igual ao formulário de autorização, caso contrario será recusada.
- Serão recusadas expressamente notas fiscais e mercadorias que não seguir o processo acima especificado acima.

Estamos à disposição para esclarecimentos.

Contatos: (27)3063-6370 ou no e-mail acima de cada setor.

Setor devolução ITAPIR Distribuidora